



Von Menschen für Menschen

# Miteinander füreinander

Das Familienunternehmen Globus steht für ganz besondere Werte

„Wir sind ein Familienunternehmen“, sagt René Klauer, Geschäftsleiter im Globus Halle. „Für mich im doppelten Sinne: weil sich unser Unternehmen seit seiner Gründung vor 190 Jahren in den Händen der Gründerfamilie Bruch befindet. Und weil in unserem Markt die Zusammenarbeit der Kolleginnen und Kollegen eine ganz besondere ist.“ Gegenseitige Wertschätzung, Vertrauen und ein Austausch auf Augenhöhe sind Werte, die die „Dialogische Unternehmenskultur“ bei Globus kennzeichnen und die Basis des Erfolgs bilden.

„Unsere Mitarbeiter geben für ihre Kunden jeden Tag ihr Bestes. Sie gestalten den Markt aktiv mit und machen ihn überhaupt erst zu dem, was er ist“, berichtet René Klauer.

„Unsere Kunden und unsere Partner schätzen das. Viele meiner Kollegen haben Stammkunden, mit denen sie beinahe freundschaftlich verbunden sind.“ Dem Engagement seiner Mitarbeiter trägt Globus mit Gestaltungsräumen, Mitarbeiterförderung und Transparenz Rechnung. „Wir sind davon überzeugt, dass nur



„Unser Herz schlägt orange!“

Die mehr als 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Globus Halle fühlen sich als große Familie. Sie schätzen insbesondere den Zusammenhalt und die gegenseitige Unterstützung.

auf dieser Basis der Wille zur Verantwortungsübernahme entstehen kann“, so René Klauer.

Globus ermöglicht seinen Mitarbeitern außerdem, sich als stille Gesellschafter zu beteiligen. Dafür spricht das Unternehmen als eine von sieben Mitarbeitergarantien die „Mitunternehmer-

Garantie“ aus. Weitere Garantien sind die „Azubi-Übernahme-Garantie“ und die „Altersvorsorge-Garantie“. Ein gutes Beispiel ist auch die „500-Euro-Entscheidungs-Garantie“. Danach entscheidet jeder Mitarbeiter über Reklamationen bis zu 500 Euro selbst und erhält dadurch seinen eigenen Entscheidungsfreiraum.



„Bei Globus fühle ich mich gut aufgehoben. Die Mitarbeiter haben immer ein Lächeln auf den Lippen. Man sieht und fühlt, dass sie zufrieden sind.“

Gerda Schatz, Stammkundin im Globus Halle

Globus Halle stellt vor ...

Katrin Bergmann, Teamleiterin Kasse im Globus Halle

Seit 1995 im Globus Halle mit dabei ist Katrin Bergmann. Die 45-Jährige begann bei Globus zunächst im Bereich Rechnungsprüfung und EDV, übernahm dann die Kassenaufsicht. Im Rahmen einer internen Fortbildung ließ sie sich 2010 zur Teamleiterin weiterbilden und betreut heute die insgesamt fast 60 Kassiererinnen und Kassierer im Globus Halle.

Katrin Bergmann kümmert sich um einen reibungslosen und harmonischen Ablauf an den Kassen. Zu ihren täglichen Aufgaben gehören unter anderem die Einsatzplanung der Mitarbeiter sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen. „An meiner Arbeit macht mir vor allem der direkte Kundenkontakt sehr viel Spaß“, sagt Katrin Bergmann. „Besonders freue ich mich, wenn ich mit einem der vielen Stammkunden ins Gespräch komme. Einige kenne ich schon seit vielen Jahren und ich habe ein fast freundschaftliches Verhältnis zu ihnen.“

Katrin Bergmann ist aber nicht nur für ihre Kunden da, auch die Zufriedenheit innerhalb ihres Teams liegt ihr sehr am Herzen. So berücksichtigt sie bei der Einsatzplanung immer auch die familiäre Situation ihrer Kollegen und legt besonderen Wert auf die Ent-



Katrin Bergmann ist eine Mitarbeiterin der ersten Stunde. Als Teamleiterin hat sie für die Belange ihrer Kollegen und Kunden immer ein offenes Ohr.

wicklung fachlicher und persönlicher Kompetenzen. „Die Kasse ist für die Kunden der letzte Eindruck unseres Globus-Markts“, sagt Katrin Bergmann. „Unsere Kassiererinnen und Kassierer geben tagtäglich ihr Bestes, um die Kunden mit einem positiven Einkaufserlebnis nach Hause gehen zu lassen. Darauf bin ich sehr stolz.“

