



Von Menschen für Menschen

Service und Beratung machen den Unterschied

Christine Fromm und Florian Richter verwöhnen ihre Kunden mit Käse und Wein



Christine Fromm (27) arbeitet in Teilzeit an der Käsetheke. Täglich bereiten sie und ihre Kollegen frische Salate und Käsespezialitäten selbst zu.

Vielfalt und Frische stehen bei Globus in Halle im Mittelpunkt. Den Unterschied für die Kunden aber machen die Globus-Mitarbeiter mit Service und Beratung.

Ein Blick in die Auslage der Käsetheke lässt einem das Wasser im Mund zusammenlaufen. Zwischen 300 Sorten Käse und 30 wechselnden Käsespezialitäten, von den Mitarbeitern selbst hergestellt, können die Kunden dort auswählen. Und Verkäuferin Christine Fromm lädt gerne zum Probieren ein. „Am beliebtesten ist unsere selbst gemachte Radieschen-Frischkäsecreme“, berichtet sie. Die 27-Jährige hat bei Globus in Halle ihre Ausbildung absolviert und arbeitet seit nunmehr neun Jahren an der Fisch- und Käsetheke. Mit Globus verbindet sie aber noch viel mehr, denn Christine Fromms Lebensgefährtin, mit dem sie eine dreijährige Tochter hat, arbeitet ebenfalls im Markt. „Wir arbeiten in abwechselnden Schichten, damit unsere Kleine immer versorgt ist. Dass uns Globus bei der Planung so gut unterstützt, ist klasse“, sagt Christine Fromm.

Nur ein paar Meter weiter in der Weinabteilung treffen die Kunden auf Florian Richter. Mit Begeisterung hilft der an der deutschen Wein- und Sommelierschule in Koblenz IHK-zertifizierte Weinfachberater bei der Auswahl edler Tropfen, gibt Tipps und kennt wissenswerte Details zu Herkunft und Herstellung der Weine. „Ich habe einfach Spaß an Wein und habe mein Hobby zum Beruf gemacht“, schmunzelt der 31-Jährige.

Mit über 1.500 Weinen finden die Kunden bei Globus quasi eine Weinhandlung im Markt. Neben Winzerweinen gibt es Weine aus Europa und Übersee sowie lokale Produkte. „Da jeder Wein anders schmeckt, lasse ich unsere Kunden immer gerne probieren und vergleichen. Davon sind die Kunden wirklich begeistert, denn so einen Service findet man nicht oft. Sie kommen in der Regel wieder und lassen sich erneut beraten“, erzählt der Weinspezialist, der während seiner Weiterbildung viele Weingüter persönlich kennenlernen durfte.



Florian Richter (31) lädt seine Kunden stets zu Verkostungen ein. Der Weinfachberater besucht auch privat gerne die nahegelegenen Weingüter und Winzer, immer auf der Suche nach neuen edlen Tropfen.

„Wir bieten unseren Mitarbeitern vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B.

zum IHK-Fachberater. Unseren 12 Azubis ermöglichen wir, sich auch persönlich zu entfalten. Bei unserem jährlichen KulturStart, einem mehrtägigen Kreativworkshop, lernen sie den Blick über den Tellerrand hinaus kennen.“



Nicole Riedel,
Ausbildungsbeauftragte im Bereich „Mitarbeiter“



Für den 29-jährigen Karl Krasselt ist die Ausbildung bei Globus bereits die zweite Lehre.

Globus Halle stellt vor ...

Karl Krasselt, Azubi zum Einzelhandelskaufmann

Der angehende Einzelhandelskaufmann Karl Krasselt absolviert aktuell sein drittes Lehrjahr im Globus Halle. Noch in diesem Monat wird er seine Ausbildung erfolgreich abschließen.

Was gefällt Ihnen besonders gut an Ihrer Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann? Nach meiner ersten Ausbildung zum Koch wollte ich noch einen zweiten Berufsweg einschlagen, eine Ausbildung als Einzelhandelskaufmann bei

Globus erschien mir da sehr naheliegend. Meine Lebensmittelkenntnisse als Koch kann ich hier gut einbringen, während meiner Ausbildung bei Globus konnte ich zudem viele neue Bereiche und Tätigkeiten kennenlernen und nebenbei herausfinden, wo meine Stärken und Schwächen liegen. Vor allem bereitet mir der direkte Kundenkontakt große Freude.

Globus bietet seinen Auszubildenden eine Übernahmegarantie. Wie stellen Sie sich Ihre

persönliche Zukunft bei Globus vor?

Ich freue mich sehr, dass mir Globus nach meiner Ausbildung einen festen Arbeitsplatz anbietet. Ich möchte gerne in der Getränkeabteilung arbeiten und mich dort zum Fachberater weiterqualifizieren.

